



Florida y Texas 2022

En LIBERTY Dental Plan estamos orgullosos de ser el administrador de sus beneficios dentales de Bright HealthCare. LIBERTY Dental Plan tiene el compromiso de ofrecer a los miembros de Bright HealthCare beneficios dentales de la más alta calidad. Los beneficios dentales pediátricos son para miembros de 0 a 18 años. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios dentales o necesita ayuda para localizar proveedores participantes o programar una cita, póngase en contacto con nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros llamando al **866.609.0426**. Estamos disponibles para brindar asistencia de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. CT.



Nuestro compromiso con los miembros de Bright HealthCare

Servicio al cliente estilo conserje de LIBERTY:

- Acceso las 24 horas a atención dental de emergencia coordinada por el Director Dental
- Personal multilingüe de Servicios para Miembros con experiencia en atención al cliente, lo que permite una solución del 98% en la primera llamada
- Comunicación en más de 150 idiomas
- Administración integral de casos
- Selección de dentistas evaluados previamente

Cómo encontrar un dentista

Dos maneras para buscar un dentista:

1. Ingrese a su cuenta en el Portal de Miembros o use el directorio en línea en www.libertydentalplan.com/BHP
2. Llame a su Representante de Servicios para Miembros exclusivo al **866.609.0426**

Cómo acceder a sus beneficios

Odontología general

1. Seleccione un dentista dentro de nuestra red de proveedores exclusivos
2. Llame al consultorio dental para programar una cita
3. Muestre su tarjeta de identificación cuando se registre en su cita
4. La mayoría de los servicios dentales pueden ser proporcionados por su dentista general, si necesita ver a un especialista, su dentista general le explicará por qué lo está derivando

Atención especializada

- No se requiere autorización previa
- Visite a cualquier especialista de la red
- Su dentista general puede derivarlo a un especialista
- Su costo de bolsillo es el 75% de la tarifa habitual del especialista (más detalles en la página 2)

Cobertura fuera de la red

- Su cobertura no incluye beneficios fuera la red. Sin embargo, si no puede encontrar un proveedor dentro de las 30 millas de su lugar de residencia o trabajo, comuníquese con LIBERTY para obtener ayuda. Se otorgará acceso a un proveedor fuera de la red en áreas donde no haya disponible un proveedor dentro de la red.

Acceso en línea a la información del miembro

Ofrecemos acceso web en tiempo real a transacciones en línea, tales como reclamos, servicios de proveedores, presentaciones de autorizaciones previas, consultas de elegibilidad y beneficios, seguimiento de reclamos y más. Cree una cuenta en línea en www.libertydentalplan.com/BHP para obtener acceso a su información.

Al crear una cuenta de miembro con LIBERTY usted puede:

- Consultar su historial dental y los beneficios disponibles
- Ver el estado de un reclamo
- Encuentre un dentista

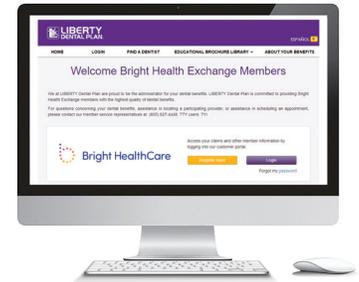
Visite nuestro sitio web para registrarse y obtener una cuenta en línea:

1. Ingrese a www.libertydentalplan.com/BHP

- Desplácese a "Servicios de cuenta en línea" y haga clic en "registrarse"
- Luego será direccionado a la página para crear una cuenta

2. Una vez que se encuentre en la página para crear una cuenta:

- Seleccione "miembro" en el menú desplegable cuando se le solicite el tipo de usuario/cuenta
- Haga clic en "seleccionar"



3. Ingrese la información del miembro:

Importante: Debe usar la identificación de miembro proporcionada para el miembro elegible para beneficios dentales pediátricos. Esto aparece como identificación de miembro en su tarjeta de identificación, tal como se muestra a continuación:



Cree su nombre de usuario y contraseña. Las contraseñas deben tener un mínimo de 8 caracteres y contener al menos 3 de los siguientes:

- Al menos una (1) letra mayúscula
- Al menos una (1) letra minúscula
- Al menos un (1) número
- Al menos un (1) carácter especial (!@#%\$%^) etc.
- Confirme la contraseña e ingrese su dirección de correo electrónico
- Haga clic en "crear cuenta" cuando haya terminado

Preguntas Frecuentes

¿Qué tratamiento cubre mi plan?

Para obtener información sobre los servicios dentales cubiertos por su plan Bright HealthCare, consulte sus Certificados de cobertura de Bright HealthCare.

¿Cómo sabré cuánto me costará?

Consulte su Lista de Beneficios de Bright HealthCare para ver los copagos aplicables. Los copagos se aplican cuando los servicios cubiertos en la Lista de Beneficios los brinda un dentista general. Se aplican copagos para ortodoncia médicamente necesaria y para niños de hasta 8 años que necesitan ver a un dentista pediátrico. El resto de la atención, incluida la atención especializada, se brinda al 75% de la tarifa habitual. Si tiene preguntas, consulte con su dentista antes de recibir los servicios y/o llámenos al **866.609.0426**.

¿Qué sucede si mi hijo necesita ver a un dentista pediátrico?

La atención de un dentista pediátrico está cubierta con el copago indicado si su hijo tiene 7 años o menos o califica bajo la Ley para Estadounidenses con Discapacidades. Los niños mayores de 8 años aún pueden ver a un dentista pediátrico. Estos servicios se prestarán al 75% de la tarifa habitual del dentista pediátrico.

Si su hijo tiene más de 7 años y califica bajo la Ley para Estadounidenses con Discapacidades, le recomendamos que se comunique con nosotros al 866.609.0426 o solicite a su dentista general que envíe una estimación previa.

¿Cómo está cubierta la ortodoncia?

La ortodoncia está cubierta con el copago indicado con evidencia de necesidad médica para niños de hasta 19 años. Todos los demás tratamientos de ortodoncia están disponibles al 75% de la tarifa habitual del ortodoncista.

Si su ortodoncista determina que el tratamiento es médicamente necesario, enviará una autorización previa a LIBERTY para obtener la aprobación del tratamiento antes de que comience. Recibirá una copia de la autorización previa.

¿Necesito presentar un reclamo para que mis servicios sean pagados?

No. Su dentista presentará un reclamo en su nombre por los servicios brindados con un copago. Los copagos del miembro se pagan en el consultorio dental en el momento de la prestación de los servicios.

www.libertydentalplan.com/BHP

Making members shine, one smile at a time™

© 2022 LIBERTY Dental Plan Bright-Health-brochure-Spanish - MBHA 04 2022