



Nevada Medicaid y Nevada Check Up Salud & Bienestar

Hacer que los miembros brillen una sonrisa a la vez™

INVIerno de 2018

LIBERTY
Miembros Primero.....2

El embarazo &
Salud bucal.....3

1er año del niño Cuidado
dental.....4

Estamos aquí por tí.....5

Recursos útiles y
enlaces.....6



Miembros Primero

Manual del Miembro

El Manual del Miembro es un resumen de los servicios dentales disponibles para usted. Contiene información importante sobre LIBERTY y sus operaciones. Queremos que conozca su programa dental y sus beneficios/servicios.

Para ver y leer el Manual del Miembro o visualizar los cambios en el manual, visite nuestro sitio web en: www.libertydentalplan.com/NVMedicaid, o puede llamar gratis al Departamento de Servicios para Miembros al: **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**) para solicitar una copia del manual.

Estamos aquí para ayudarlo y guiarlo para que aproveche al máximo sus beneficios dentales. LIBERTY se compromete a apoyarlo a través del excelente servicio al cliente que usted se merece.



Cómo actualizar su información de contacto

Si se muda o si cambia su número de teléfono, comuníquese con la oficina de asistencia social para informarles.

- **Número gratis 1.800.992.0900**
- **Norte de Nevada 1.775.684.7200**
- **Sur de Nevada 1.702.486.1646**



¿Necesita ayuda para encontrar a un dentista contratado? ¿Necesita ayuda para la transferencia a un nuevo hogar dental?

Comuníquese con LIBERTY al: **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**). Un representante de servicio a miembros lo ayudará a ubicar un dentista cerca de usted o lo ayudará con la transferencia a un hogar dental diferente. Puede localizar un proveedor o solicitar una transferencia a un consultorio en línea en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid; haga clic en **Buscar y seleccionar un dentista**.



Nuestra Misión

LIBERTY Dental Plan se compromete a ser el líder de la industria en el suministro de beneficios dentales de calidad, avanzados y asequibles, centrándose en la satisfacción de los miembros.

¿Tiene preguntas?

Visítenos en: www.libertydentalplan.com/NVMedicaid
Puede llamarnos gratis al: **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**)



LIBERTY DENTAL PLAN

Salud&Bienestar Boletín Producido para los miembros del estado de Nevada Medicaid de Clark y Washoe condados por LIBERTY Dental Plan of Nevada.

EDITORIAL Laurie Curfman
DIRECTOR de ARTE Russell Niewiarowski

LIBERTY Dental Plan of Nevada
PO Box 401086, Las Vegas, NV 89140

© 2018 LIBERTY Dental Plan of Nevada



Salud dental durante el embarazo:

Durante el embarazo, algunas mujeres son más propensas a sufrir de gingivitis del embarazo, una forma leve de enfermedad de las encías, que hace que estas se vuelvan rojas, sensibles y doloridas. Puede evitar la gingivitis si mantiene sus dientes limpios. Su dentista puede recomendar limpiezas con mayor frecuencia para ayudar a controlar la gingivitis. Si observa algún cambio en su boca durante el embarazo, consulte a su dentista. Si la gingivitis no se trata, puede causar una enfermedad de las encías más seria.

- Es mucho más probable que sus encías estén rojas, hinchadas y que sangren. Todos estos son signos de gingivitis
- Incluso pueden aparecer pequeños bultos en la línea de las encías y entre los dientes
- Siga visitando a su dentista para los chequeos regulares y para las limpiezas dentales, a fin de asegurar la salud bucal y prevenir o tratar las caries que puedan presentarse
- Mantenga sus hábitos de higiene oral

hecho:

Las mujeres embarazadas son más propensas a la gingivitis y a otras infecciones bacterianas orales

Radiografías durante el embarazo:

Las mujeres embarazadas por lo general se preocupan por las radiografías durante el embarazo. Esto es comprensible. En muchos casos, su dentista evitará realizarle radiografías durante el embarazo. El consultorio dental podría consultar a su médico antes de recomendarle una radiografía.

A veces las radiografías dentales son necesarias si tiene una emergencia dental o si se le debe diagnosticar un problema dental. Su dentista o higienista la cubrirá con un delantal de plomo que minimiza la exposición a la radiación en su abdomen. Además, cuando sea posible, el consultorio dental también usará un collar de plomo para proteger la tiroides de la radiación.

Salud bucal:

La salud bucal es importante para su salud general y para la salud de su bebé. Si tiene alguna pregunta sobre cómo cepillarse o utilizar el hilo dental correctamente, para asegurarse de estar eliminando tanta placa y bacterias como sea posible, hable con su dentista, y él/ella le explicará cómo cepillarse, usar el hilo dental y cuidar la salud bucal adecuadamente.



Revise si hay encías rojas e inflamadas, un signo de gingivitis



consejo: Enjuáguese entre cada cepillado

Enjuagarse dos veces al día con un enjuague bucal de calidad aprobado por la ADA mantendrá sus dientes, encías y boca limpios, mientras le otorga protección adicional al matar la bacteria de la placa

Esto es especialmente importante si el uso de hilo dental no es parte de su rutina diaria.





Incluso antes de que aparezcan los dientes de leche, los bebés necesitan el cuidado adecuado y suplementos de flúor para ayudar a que los dientes en desarrollo crezcan fuertes y evitar las caries dentales futuras.



Limpiar

Padres: limpien la boca y las encías de su bebé regularmente con agua y un cepillo para bebé suave o un paño.



Chequeo

El primer chequeo dental de su bebé debería ser antes de que cumpla un año. Esta visita dental temprana puede ayudarle a ahorrar dinero y a que su hijo se sienta más cómodo en las visitas futuras.

Hecho: En un estudio publicado en The Journal of Pediatrics se mostró que los niños que tienen su primera visita antes del año de edad tienen costos dentales un 40 % más bajos en sus primeros cinco años que los niños que no, debido al aumento en los costos de los procedimientos dentales y médicos que pueden ser necesarios como resultado de una mala salud bucal temprana.



Cepillar

Los dientes de leche deben cepillarse al menos **dos minutos/dos veces al día** con un cepillo de dientes de tamaño adecuado para su edad.

IMPORTANTE: Use solo una pequeña cantidad de pasta dental con flúor del tamaño de un chicharo.

Visite 2min2x.org para obtener más información sobre la salud bucal de los niños.



Prevención

1 de cada 4 niños niños en edad escolar tiene caries dentales. Hable con su dentista acerca de lo que puede hacer para ayudar a prevenir las caries. **La caries dental es la enfermedad más común y a la vez la más evitable en niños.**

Academia Estadounidense de Odontología Pediátrica www.aapd.org



Líquidos

Padres: Incentiven a sus hijos a beber de una taza a medida que se acercan a su primer cumpleaños. Los bebés deben dejar el biberón cuando tienen entre 12 y 14 meses.

CONSEJO MUY IMPORTANTE: Si su hijo toma el biberón antes de dormir, dele agua (no leche, fórmula, jugo o bebidas dulces) porque estos líquidos (incluso aquellos que no parecen dulces) pueden ocasionar caries dentales serias y generalizadas.



Flúor

Los bebés mayores a los seis meses pueden necesitar suplementos de flúor si toman agua que no contiene suficiente flúor.

Hecho: Se ha demostrado que los suplementos de flúor para los bebés reducen la caries dental en hasta un 50%.



¿Tiene una emergencia dental?

LIBERTY cubre la atención dental de emergencia. Puede obtener atención dental de emergencia las 24 horas al día, los 7 días de la semana, en cualquier consultorio dental dentro o fuera de la red. La atención de emergencia puede ser por dolor, sangrado o hinchazón.

Llame a su Hogar Dental para obtener instrucciones sobre cómo proceder. Si no puede comunicarse con su Hogar Dental, llame a LIBERTY al : **1.866.609.0418**

(TTY: **1.877.855.8039**). El servicio de guardia durante las 24 horas de LIBERTY lo ayudará.

Cómo reportar sobre fraude, derroche y abuso

LIBERTY se compromete a llevar a cabo sus negocios de manera honesta y ética. Intentamos operar en estricto cumplimiento con todos los requisitos normativos que se relacionan y rigen nuestro negocio y las relaciones con los empleados, miembros, proveedores, socios comerciales, proveedores, competidores y agencias gubernamentales. El fraude en la atención médica incluye, entre otros, declaraciones falsas intencionadas, tergiversaciones u omisiones deliberadas de hechos importantes de cualquier registro, factura, reclamación o cualquier otra forma con el fin de obtener pagos, servicios o cualquier tipo de compensación por servicios de atención médica para los que no tiene derecho.

El fraude, el derroche y el abuso de la atención médica les cuestan a los contribuyentes miles de millones de dólares cada año. Usted puede detener el fraude reportándolo. Algunos tipos de fraude a la atención médica son:

- Usar la tarjeta de identificación de otra persona para obtener un servicio o producto
- Prestar, vender o dar su tarjeta de identificación a alguien
- Doctores que cobran por un servicio no realizado, o cobran por un servicio o producto que no es necesario
- Falsificar la información de elegibilidad para obtener cobertura



Para informar sobre posibles prácticas comerciales poco éticas o posibles actividades ilegales relacionadas con nuestro Plan de salud, nuestros proveedores, vendedores o miembros puede comunicarse con LIBERTY:

- Línea directa de cumplimiento: **1.888.704.9833**
- Correo electrónico: compliance@libertydentalplan.com
- Correo: LIBERTY Dental Plan Compliance Department 340 Commerce, Suite 100 Irvine, CA 92602

You may remain anonymous if you prefer. All information received will be treated as confidential, and the results of investigations will be discussed only with persons having a legitimate reason to receive the information.

Sus derechos y responsabilidades

Como Miembro de LIBERTY, usted tiene derechos y responsabilidades específicos. Usted puede obtener una copia completa de sus derechos y responsabilidades en cualquier momento.

- Visite www.libertydentalplan.com/NVMedical
- Llame a servicios para miembros al **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**)
- Consulte en su Manual del Miembro



Recursos útiles y enlaces



Extensión comunitaria

Nuestros Coordinadores de salud e instrucción pasan tiempo en la comunidad brindando apoyo en muchos eventos comunitarios locales. Nos asociamos con agencias que apoyan nuestros esfuerzos por mejorar la salud bucal y la salud general de nuestros miembros.



¿Tiene Facebook o Instagram? Nosotros también. Síguenos para conocer información y consejos de salud bucal y bienestar en eventos comunitarios en su área @libertydentalplan.

¡Queremos verlo sonreír! Tómese una foto con sus artículos de LIBERTY, etiquétenos y use #LIBERTYlovesmysmile.

Pasos útiles a seguir para registrarse para una cuenta en línea:

Como miembro de LIBERTY, tiene acceso al portal web para miembros **iTransact** sin costo adicional. Esta es una forma simple de visualizar su información de atención dental en un entorno seguro. Los servicios en línea incluyen:

- Acceso todo el día, los siete días de la semana
- Ver estado de reclamo
- Solicitar/imprimir tarjeta de identificación
- Ver Plan de Beneficios

¡Es fácil comenzar! Siga estos pasos:

1. Visite www.libertydentalplan.com/NVMedicaid
2. En **Member Tools**, haga clic en **Online Account Access**
3. Localice y haga clic en **Preferred Language: English - United States** para seleccionar idioma preferido
4. Para idioma disponible, haga clic en **Español - México**
5. Localice y haga clic en **Crear una cuenta**
6. Seleccione **Miembro** en el menú desplegable y haga clic en **Seleccionar**
7. Ingrese la información de la cuenta solicitada y haga clic en **Crear Cuenta**



Se le enviará una notificación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que brinda. Una vez que reciba el correo electrónico, debe hacer clic en el enlace **Activar Mi Cuenta** en el correo electrónico para completar el proceso de activación.

Enlaces y recursos útiles:

Aunt Bertha – Conectar personas y programas <https://www.auntbertha.com/>

Salud de la mujer <https://www.womenshealth.gov/a-z-topics/oral-health>

Conozca tratamientos alternativos para el manejo del dolor <http://prescribe365.nv.gov/>

