



Nevada Medicaid y Nevada Check Up Salud & Bienestar

Hacer que los miembros brillen una sonrisa a la vez™

INVIERNO 2020

LIBERTY Miembros Primero.....2

Medidas de seguridad en la práctica dental Durante el Coronavirus (COVID-19).....4

5 minutos para una sonrisa saludable.....5

Actividades en el hogar para los niños...6

Recursos útiles.....7



Miembros Primero

Manual para Miembros

El Manual para Miembros es un resumen de los servicios dentales disponibles para usted. Contiene información importante sobre LIBERTY y sus operaciones. Queremos que conozca su programa dental y sus beneficios/servicios. Para consultar y leer el Manual para Miembros o ver los cambios en el manual, visite nuestro sitio web en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid, o puede llamar gratis al Departamento de Servicios para Miembros al **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**) para solicitar una copia del manual.

Usando sus beneficios

La odontología preventiva se utiliza para tratar problemas dentales en su etapa más temprana. Los procedimientos preventivos incluyen limpiezas dentales para exámenes de cáncer oral. Nuestro objetivo es mantenerlo lo más saludable posible para conservar sus dientes naturales de por vida. Las acciones preventivas solo son efectivas si visita regularmente su Hogar Dental. ¡Asegúrese de utilizar sus beneficios dentales y visitar a su dentista!

Comuníquese con su Hogar Dental o Servicios para Miembros de LIBERTY para programar una cita. Obtenga más información sobre su cobertura y el hogar dental asignado:

- Ubique su tarjeta de identificación LIBERTY
- Descargue una aplicación gratuita LIBERTY Dental Mobile enviando un mensaje de texto con la palabra **MOBILE** al **22925**
- Créese una cuenta de portal para miembros en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid
- Llamando al número gratuito de LIBERTY al **1.866.609.0418**
- Enviando un mensaje de texto con la palabra **TEXT** al **22925**



Nuestra Misión

LIBERTY Dental Plan se compromete a ser el líder de la industria en proporcionar beneficios dentales de calidad, avanzados y asequibles, centrándose en la satisfacción de los Miembros.

Estamos aquí para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios dentales. LIBERTY se compromete a apoyarle a través del excelente servicio de atención al cliente que se merece.

¿Tiene preguntas?

Visítenos en: www.libertydentalplan.com/NVMedicaid
Puede llamarnos gratis al: **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**)



LIBERTY Dental Plan Salud&Bienestar Boletín

Este Boletín es producido para los miembros del estado de Nevada Medicaid de Clark y Washoe condados por LIBERTY Dental Plan of Nevada.

EDITORIAL Laurie Curfman
DIRECTOR de ARTE Russell Niewiarowski

LIBERTY Dental Plan of Nevada
PO Box 401086, Las Vegas, NV 89140

© 2020 LIBERTY Dental Plan of Nevada



Miembros Primero

Tarjeta de identificación de LIBERTY

LIBERTY le enviará una nueva tarjeta de identificación cuando:

- Reuna los requisitos
- Usted solicite una
- Cambie o corrija la ortografía de un nombre

Para solicitar una nueva tarjeta de identificación, llame a Servicios para Miembros al **1.866.609.0418**, solicite una en línea en

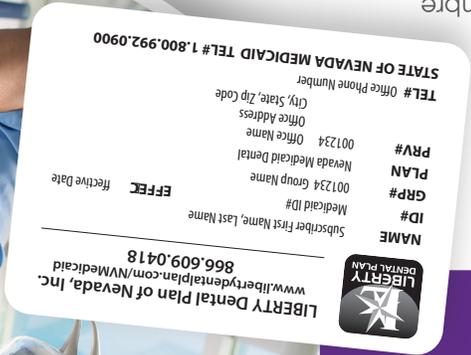
www.libertydentalplan.com/NVMedical, o a través de la aplicación móvil gratuita LIBERTY en su teléfono inteligente. Las tarjetas de identificación se envían por correo dentro de los 5 días hábiles a partir de la fecha solicitada.

¡Es importante que reciba un trato justo!

Es por eso que seguimos las leyes federales de derechos civiles en nuestros programas y actividades de salud. LIBERTY no discrimina ilegalmente, excluye a las personas o las trata de manera diferente debido a su sexo, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, discapacidad de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

LIBERTY brinda:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudarles a comunicarse mejor, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados en el lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos)
 - Servicios gratuitos de idioma a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo: intérpretes calificados (vía telefónica o presencial)
 - Información escrita en otros idiomas
 - Los idiomas (incluido el lenguaje de señas americano) ofrecidos por el proveedor o por un intérprete médico experto en el consultorio del proveedor se pueden ver en el directorio en línea de LIBERTY.



Capacitación de proveedores participantes

Los proveedores de la red de LIBERTY están dispuestos a ayudar a todos los miembros, y deben capacitarse en competencias anualizadas. A continuación se presentan ejemplos de los módulos de capacitación de LIBERTY que todos los proveedores deben completar para brindar un servicio al cliente excepcional:

- Capacitación sobre incidentes críticos
- Código de Ética y Conducta Empresarial
- Capacitación de proveedores sobre competencias culturales
- Capacitación sobre fraude y abuso
- Capacitación en cumplimiento general
- Asistencia de idiomas
- ACA Sección 1557
- HIPAA

Tenga la seguridad de que está en buenas manos y nuestros proveedores están bien equipados con las habilidades y el conocimiento para servirle.



Medida de seguridad de la práctica dental durante el coronavirus (COVID-19)

La Asociación Dental Americana ha desarrollado una guía científica para los dentistas sobre los pasos adicionales que pueden tomar, además de los procedimientos de control de infecciones que siempre han seguido, para ayudar a protegerlo a usted y a su personal.



Qué esperar al visitar a su dentista:



Antes de su cita*:

- **Se le harán preguntas** antes de su visita para asegurarse de que no tiene ninguno de los síntomas de Coronavirus (COVID-19).
- **Le pueden tomar la temperatura.**
- **Con el fin de garantizar el distanciamiento social**, la sala de espera puede estar cerrada y se le puede pedir que espere afuera, en su auto o en el pasillo.
- **Se le puede pedir que se lave las manos** o habrá desinfectante para las manos cuando entre al consultorio.
- **El área de espera puede lucir un poco diferente.** Puede haber menos muebles y no se tendrán materiales de lectura. Se eliminarán otros artículos, como pañuelos o lapiceros. Estas medidas ayudarán a mantener la zona de espera más limpia y segura.



Durante su consulta dental:

- **Purificación del aire.** Puede ver o oír los sistemas de filtración de aire HEPA o otros sistemas purificadores de aire que ayudarán a eliminar partículas de virus del aire para hacer más seguro el consultorio.
- **Es posible que necesite usar un enjuague bucal antes de comenzar su trabajo dental.** El enjuague puede ayudar a reducir el riesgo de propagación del COVID-19.
- **El dentista y el personal del consultorio pueden llevar puesto más equipo personal de protección (EPI) que antes.** El personal usará guantes, gafas, mascarillas especiales (N95), protectores faciales, gorras quirúrgicas y cubre zapatos.

Después de su consulta dental*:

- **Esterilización del consultorio.** Después de cada visita de un paciente, se esterilizan el equipo dental y la silla dental de manera profunda para asegurar que el siguiente paciente entre en un ambiente limpio y seguro.

Recuerde: las consultas dentales regulares son una parte esencial de su salud general. Su dentista se asegurará de que su visita sea lo más segura posible para todos los involucrados.

*Las pautas de seguridad pueden variar de un estado a otro.



5 Minutos para una sonrisa saludable



Paso 1

Cepille sus dientes durante 2 minutos
2 veces al día



Primero, lávese las manos y limpie el área del lavabo antes de cepillarse. Verifique que su cepillo de dientes esté limpio y listo para usar.



1

Aplique la pasta de dientes sobre las cerdas, luego sostenga el cepillo en un ángulo de 45 grados. Comience a cepillar las superficies externas de los dientes posteriores.



2

Después de cepillar las superficies externas de los dientes posteriores, cepille las superficies externas de los dientes delanteros.



4

Luego cepille todas las superficies de los dientes superiores, y después todas las superficies de los dientes inferiores.



3

Luego cepille todas las superficies internas de los dientes, comenzando en la parte posterior y luego en la parte delantera.



5

A continuación, cepille las superficies interiores delanteras de los dientes, de arriba abajo.



6

Finalmente, cepille su lengua.

Paso 2

Aplique el hilo dental en sus dientes durante 3 minutos 1 vez al día

- 1 Utilice un hilo dental desechable o un hilo dental estándar de alrededor de 18 pulgadas de largo.
- 2 Si usa hilo dental, envuelva el hilo dental alrededor de los dedos índice o medio hasta que haya entre 4 y 5 pulgadas de hilo dental entre los dedos.
- 3 Para cada superficie dental, desenrolle y enrolle el hilo dental para que quede expuesta una parte nueva del hilo dental.
- 4 Comience en los dientes superiores y use su dedo índice y pulgar para guiar el hilo dental. Pase suavemente el hilo dental de arriba hacia abajo, y de atrás hacia adelante, sobre las superficies del diente varias veces. También asegúrese de llegar debajo de la línea de las encías.
- 5 Para los dientes inferiores, use ambos dedos índices para guiar el hilo dental.
- 6 Si tiene frenillos, use un cepillo proximal especial o un irrigador bucal Waterpik.



Es importante usar hilo dental al menos una vez al día para eliminar la acumulación de la placa entre los dientes donde no llega el cepillo.

Un cepillo proximal limpia entre los dientes y frenillos.





Dedos de mantequilla (Maní)

Lo que necesitará:

- Un guante desechable o un guante de goma
- Un frasco de mantequilla de maní (o mantequilla de girasol sin nueces, o gelatina)
- Un cepillo de dientes
- Pasta dental
- Hilo dental

Instrucciones:

- Póngase el guante en la mano y frote la mantequilla de maní entre sus dedos.
- Sostenga su mano delante de usted como si estuviera a punto de chocar esos cinco, con todos sus dedos fuertemente unidos y apuntando hacia arriba.
- Explique que sus dedos representan los dientes y la mantequilla de maní es como la comida y las bacterias que quedan atrapadas entre ellos durante todo el día.
- Con el cepillo y la pasta de dientes, trate de limpiar la mantequilla de maní entre sus dedos mientras mantiene los dedos apretados.
- Cuando haya terminado, separe sus dedos para mostrar cuánta mantequilla de maní sigue pegada entre ellos.
- Presione sus dedos de nuevo juntos, haga que el niño trate de usar hilo dental para limpiar la mantequilla de maní entre sus dedos.

La mayoría de los niños sabe que necesitan cepillarse los dientes dos veces al día, pero ¿también se limpian entre los dientes?

Esta demostración de uso de hilo dental inspirada en la Asociación Dental de Nueva Escocia muestra cuánto se puede dejar por solamente cepillarse.



Lección aprendida: Mientras que el cepillado de dientes elimina la comida y las bacterias que se adhieren a la parte exterior de los dientes, también hay bacterias y alimentos entre los dientes que el cepillado no puede eliminar. Por eso es tan importante limpiar entre los dientes todos los días, así como eliminar lo que los cepillos de dientes no pueden.

Recursos útiles



Programa Community Smiles de LIBERTY Dental Plan



Se ha vuelto más fácil conseguir ayuda.

Community Smiles es una plataforma de derivación para servicios sociales que existe para conectar a todas las personas necesitadas y los programas que les sirven (con dignidad y facilidad). Community Smiles facilita que las personas que enfrentan necesidades sociales -y las que ayudan a otros- encuentren y hagan derivaciones a programas y servicios apropiados para alimentación, refugio, atención médica, trabajo, asistencia financiera y más. ¡Busque de forma anónima o cree una cuenta para acceder a herramientas y funciones gratuitas!

Community Smiles es impulsada por Aunt Bertha. Aunt Bertha es una red de programas de asistencia social en línea que brinda a las organizaciones participantes la capacidad de responder a estas conexiones.

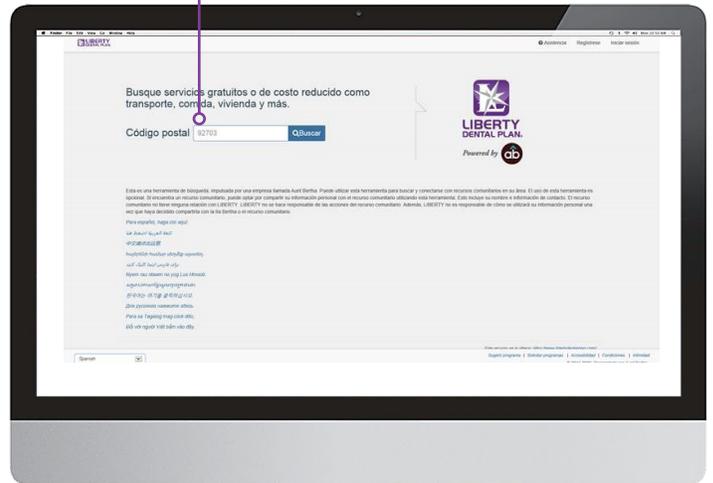
Ahora, más que nunca, entendemos que pueden estar enfrentando muchos desafíos.

Desarrollamos el Programa Community Smiles para ayudarle a conectarse con servicios gratuitos o de bajo costo en la comunidad. Puede encontrar asistencia alimentaria, vivienda, transporte, capacitación laboral y más.

Le invitamos a conectarse con nuestro Programa Community Smiles:

- Envíe un mensaje de texto con la palabra **LDPsmiles** al **22925**
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros de LIBERTY al **1.866.609.0418**
- Reúnanse con un coordinador de LIBERTY Health & Literacy en un evento comunitario
- Consulte con su Asesor de Bienestar asignado (si corresponde)

Visite nuestra plataforma en línea para buscar y navegar por los recursos del Programa Community Smiles de LIBERTY en: <https://communityresources.libertydentalplan.com>



Escanee el siguiente código QR con la cámara de su teléfono inteligente o la aplicación de escáner QR para obtener acceso instantáneo al sitio web de LIBERTY Nevada Medicaid.



Síganos para obtener información sobre los próximos eventos de LIBERTY y otras actividades de la comunidad que sucedan en su área [@LIBERTYDentalPlan](https://LIBERTYDentalPlan.com).

