



En LIBERTY Dental Plan ("LIBERTY") estamos comprometidos a brindarle un mejor servicio que le ofrecerá el más alto nivel de atención y creará experiencias positivas para cada uno de nuestros valiosos miembros.

¡Su voz es importante!

Cada año, LIBERTY se asocia con PressGaney para recibir sus comentarios, lo cual es clave para ayudarnos a alcanzar nuestro objetivo de brindarle la ayuda y el acceso a la atención dental regular que usted y su familia necesitan para mantenerse saludables. En 2023, los resultados de la encuesta tuvieron respuestas de los miembros de Nevada Medicaid. Estos incluían a los padres, madres o tutores que completaron la encuesta en nombre del niño. Dichos resultados se revisarán cuidadosamente con fines de aseguramiento de la calidad y para encontrar las intervenciones adecuadas del plan que mejorarán la satisfacción general de los miembros y la calidad de la atención brindada.



88% de Calificación del plan dental



90% Recomendaría el plan dental

LIBERTY se compromete a informar a los miembros acerca de los recursos adicionales que se encuentran disponibles. Para mejorar la calidad de la atención y promover la equidad en la salud, LIBERTY se ha asociado con findhelp.org para crear la plataforma **Community Smiles**. Esta plataforma conecta a las personas **con servicios gratuitos o de bajo costo**, incluyendo, entre otros, alimentación y vivienda. Puede acceder a la plataforma a través de la página principal de LIBERTY o a través del siguiente enlace <https://communityresources.libertydentalplan.com/>

¡Su participación en esta encuesta es voluntaria y valorada! Sus comentarios en futuras encuestas ayudan a mejorar la calidad de la atención dental que se le ofrece.

¡Gracias por mejorar la atención dental para todos!