

¡Su Voz importa!

En Liberty Dental Plan ("Liberty"), nos comprometemos a brindar atención dental de la más alta calidad a nuestros miembros. Sus comentarios nos ayudan a mejorar y a garantizar que reciba la atención que merece.

Por qué esto es importante para usted

Para ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos, colaboramos con Press Ganey para realizar una encuesta de satisfacción de los miembros. Esta encuesta recopila las opiniones de los miembros de Nevada Medicaid y de los padres, madres o tutores de los niños inscritos en el programa. Sus respuestas nos ayudan a:

- supervisar la calidad de la atención;
- identificar áreas de mejora;
- mejorar su experiencia general.



**Calificación del plan
dental 83.87%**



**Recomendaría el plan dental
84.54%**

Usted nos informó, nosotros consideramos su información

Sus comentarios nos dejaron claro que poder acceder a la atención dental cuando la necesita y contar con información clara sobre sus beneficios dentales es fundamental para usted. Estamos utilizando la información que usted nos proporcionó para mejorar su experiencia y brindarle los recursos que satisfagan sus necesidades.

- ¡Herramientas de autoservicio en línea para acceder a la información cuando le resulte más conveniente!
 - Encuentre un dentista o un especialista en su área.
 - Revisar sus beneficios dentales cubiertos.
- Asegurar que pueda encontrar consultorios dentales en su área.
- Mejorar su experiencia general con su proveedor dental.

¿Necesita ayuda?

Visite nuestra página web o comuníquese con nuestro equipo de Servicios para Miembros para que le ayuden a programar una cita con el dentista:

- www.Libertydentalplan.com
- 866.609.0418
- TTY: 877.855.8039

