

# Nevada Medicaid y Nevada Check Up

Haciendo brillar a las miembros, una sonrisa a la vez™

- 2 Manual para Miembros | Nuestra Misión | Mantener su información actualizada
- 3 Su sonrisa importa - ¡Mantengámonos comunicados!
- 4 Complete una Evaluación de riesgos para la salud bucal (OHRA), Pautas clínicas
- 5 Denunciar fraude, malversación o abuso
- 6 Transferencia electrónica de beneficios de verano de Nevada (S-EBT)



**LIBERTY DENTAL PLAN®**

Queremos que comprenda claramente su programa dental, sus beneficios y los servicios disponibles. Podemos ayudarlo tanto con los servicios dentales cubiertos como con otros servicios adicionales, además de brindarle orientación sobre cómo conseguir transporte de ida y vuelta para sus citas dentales programadas.

**¿HA LEÍDO SU MANUAL PARA MIEMBROS?** El Manual para Miembros es un resumen de los servicios dentales disponibles para usted. Contiene información importante sobre Liberty y sus operaciones. Para consultar y leer su Manual para Miembros, visite nuestro sitio web en [www.libertydentalplan.com/NVMedicaid](http://www.libertydentalplan.com/NVMedicaid) o puede llamar a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418 (TTY: 1-877-855-8039) para solicitar una copia del manual dentro de los cinco días hábiles siguientes a su solicitud sin costo alguno.

### **MANTENER SU INFORMACIÓN DE CONTACTO ACTUALIZADA ES CLAVE**

No se arriesgue a que se interrumpa su cobertura de Medicaid o Nevada Check Up. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada con la División de Bienestar y Servicios de Apoyo (DWSS) para recibir información importante sobre su elegibilidad para beneficios.

#### **¿QUÉ HACER?**

1. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada.
2. Revise su correo en busca de una carta sobre su cobertura.
3. Si recibe un formulario de renovación, complételo y devuélvalo antes de la fecha límite indicada en la carta.

Llame al 702-486-1646, ingrese al enlace <https://dhcfp.nv.gov/UpdateMyAddress/>, o Escanee el código QR para cambiar su dirección.



### **NUESTRA MISIÓN**

Liberty Dental Plan se compromete a ser el líder de la industria en la prestación de beneficios dentales de calidad, avanzados y asequibles, centrándose en la satisfacción de los miembros.

Estamos aquí para ayudarlo y guiarlo para que aproveche al máximo sus beneficios dentales. Liberty se compromete a apoyarlo a través del excelente servicio al cliente que usted se merece.

### **¿TIENE PREGUNTAS?**

Visítenos en línea: [www.Libertydentalplan.com/NVMedicaid](http://www.Libertydentalplan.com/NVMedicaid)

Puede llamarnos gratis al: 1-866-609-0418 (TTY: 1-877-855-8039)

Cree una cuenta en línea: [www.Libertydentalplan.com/memberportal](http://www.Libertydentalplan.com/memberportal)

Descargue nuestra aplicación Liberty Dental mobile



**¡Síguenos en Facebook e Instagram para obtener consejos sobre salud y bienestar bucal e información sobre eventos comunitarios que se realizan en su área!**

# Su sonrisa importa - ¡Mantengámonos comunicados!

¡Liberty Dental Plan ofrece asistencia presencial a sus miembros! Nuestro amigable equipo de extensión comunitaria del programa Community Smiles está aquí para guiarlo en su camino hacia la salud bucal, ya sea que necesite ayuda para encontrar un dentista, comprender sus beneficios o conocer los recursos disponibles para usted y su familia.

¿Dónde puede encontrarnos? Estaremos en las oficinas de la División de Bienestar y Servicios de Apoyo (DWSS). ¡Acérquese a saludarnos!

Consultorio del	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves
<b>Belrose</b> 700 Belrose St. Las Vegas, NV 89107				8:00am - 10:00am (2 <sup>nd</sup> semana del mes)
<b>Craig</b> 3223 W Craig Rd. N. Las Vegas, NV 89032	8:00am - 12:00pm (2 <sup>nd</sup> semana del mes)			
<b>Durango</b> 3965 Durango Dr. Las Vegas, NV 89147	8:00am - 12:00pm (1 <sup>st</sup> semana del mes)			
<b>Flamingo</b> 3330 E. Flamingo Rd. Las Vegas, NV 89121		8:00am - 12:00pm (1 <sup>st</sup> semana del mes)		
<b>Nellis</b> 611 N. Nellis Blvd. Las Vegas, NV 89110				8:00am - 12:00pm (1 <sup>st</sup> semana del mes)
<b>Owens</b> 1040 W. Owens Ave. Las Vegas, NV 89106				10:30am - 12:30pm (2 <sup>nd</sup> semana del mes)
<b>Reno</b> 4055 S. Virginia Sparks Las Vegas, NV 89502		8:00am - 4:00pm (Todo el mes)	8:00am - 4:00pm (Todo el mes)	8:00am - 4:00pm (Todo el mes)
<b>Sparks</b> 630 Greenbrae Dr. Reno Las Vegas, NV 89431	8:00am - 5:00pm (1 <sup>st</sup> lunes del mes)			
<b>Spring Mountain</b> 3101 Spring Mountain Rd. Las Vegas, NV 89102		8:00am - 12:00pm (2 <sup>nd</sup> semana del mes)		

¡Estamos aquí para guiarte y ayudarte a sonreír con confianza!





## Complete una Evaluación de riesgos para la salud bucal (OHRA)

A Liberty le gustaría saber cómo satisfacer mejor sus necesidades individuales de salud bucal. La OHRA está diseñada para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades dentales y así pueda tener acceso a la atención adecuada. ¿Sabía que la OHRA debe completarse dentro de los **90 días** posteriores a su membresía?

Completar la OHRA es fácil. Puede escanear el código QR con su dispositivo móvil o puede visitar el enlace <https://memberohra.Libertydentalplan.com/> para comenzar.

¿No tiene acceso a Internet? Puede encontrar una copia de la OHRA en su Manual para Miembros. Simplemente complete el formulario impreso y envíenoslo por correo a la dirección que aparece a continuación. También puede llamar al 1-866-609-0418 (TTY 1-877-855-8039) para completar la OHRA con un agente en vivo por teléfono.

Liberty Dental Plan  
P.O. Box 26110  
Santa Ana, CA 92799-6110



## Pautas clínicas

El documento Criterios Clínicos, Pautas y Parámetros de Práctica de Liberty se elaboró en 2005 y está sujeto a revisiones periódicas y a una revisión anual por parte del Comité de mejora y gestión de la calidad (QMI) y la Junta Directiva. Este documento fue elaborado por nuestros directores dentales con la colaboración de un panel de dentistas generales y especialistas participantes.

Liberty utiliza los “Parámetros de práctica dental” de la Asociación Dental Americana, principios, procesos y evidencia clínica dental sólida, para evaluar de forma coherente la idoneidad de los servicios dentales que requieren revisión. Las pautas del Plan/Programa sustituyen la información incluida en el documento Criterios Clínicos, Pautas y Parámetros de Práctica de Liberty. Puede encontrar una copia del documento en nuestro sitio [website](#).

Puede llamar a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418 (TTY: 1-877-855-8039) para solicitar una copia del documento Criterios Clínicos, Pautas y Parámetros de Práctica dentro de los cinco días hábiles siguientes a su solicitud sin costo alguno.

# ¿Cómo puedo reportar sospechas de fraude, malversación o abuso?

Liberty se compromete a llevar a cabo sus negocios de manera honesta y ética. Intentamos operar en estricto cumplimiento con todos los requisitos normativos que se relacionan y rigen nuestro negocio y las relaciones con los empleados, miembros, proveedores, socios comerciales, competidores y agencias gubernamentales. El fraude en la atención médica incluye, entre otros, hacer declaraciones planeadas que no son verdaderas, tergiversaciones u omitir de manera intencional datos relevantes de registros, facturas, reclamos o cualquier otro formulario con el fin de obtener pagos, servicios, o cualquier tipo de compensación por servicios de salud a los que no tiene derecho. services that you are not entitled to.

- Usar la tarjeta de identificación de otra persona para obtener un servicio o producto
- Prestar, vender o dar su tarjeta de identificación a otra persona
- Doctores que cobran por un servicio no realizado, o cobran por un servicio o producto que no es necesario
- Falsificar la información de elegibilidad para obtener cobertura
- Miembros que buscan recetas para opioides o sustancias controladas que no son médicamente necesarias
- Proveedores que dan recetas para opioides o sustancias controladas que no son médicamente necesarias

Para informar sobre posibles prácticas comerciales poco éticas o actividades ilegales relacionadas con nuestro plan dental, nuestros proveedores, vendedores o miembros, puede comunicarse con Liberty a través de los siguientes medios:

**Por teléfono:** 1-888-704-9833 (TTY: 1-877-855-8039)

**Por fax:** 1-714-389-3529

**Por correo electrónico:** [compliancehotline@libertydentalplan.com](mailto:compliancehotline@libertydentalplan.com)

**Por correo:** Liberty Dental Plan Compliance Dept.  
1730 Flight Way, Suite 125, Tustin, CA 92782

**En persona:** 6385 S Rainbow Blvd,  
Suite 200, Las Vegas, NV 89118

## Community Smiles

Muchas organizaciones ofrecen recursos para el regreso a clases, como útiles escolares y prendas de vestir. Nuestro programa Community Smiles lo ayuda en la búsqueda de servicios locales y gratuitos o de costo reducido.

- Ingrese en línea para buscar y navegar por los recursos del Programa en: <https://communityresources.libertydentalplan.com>.
- Puede llamarnos al **1-866-609-0418** (TTY: 1-877-855-8039) o escanear el código QR.
- Comuníquese con su Administrador de casos de Liberty (si se lo asignaron)



# Transferencia electrónica de beneficios de verano de Nevada (S-EBT)

Proporciona **\$120** por cada niño elegible en edad escolar para ayudar a las familias a comprar alimentos durante el verano, cuando no hay comidas escolares disponibles. Los beneficios del Verano 2025 empezarán a entregarse el **17 de mayo de 2025**, a los niños que hayan sido certificados automáticamente mediante la comparación de datos.

Para obtener ayuda con la EBT de Verano, llame a la Línea S-EBT de la División de Bienestar y Servicios de Apoyo (DWSS):

- Northern Nevada 775-684-8740
- Southern Nevada 702-486-9640

No se comunique con la escuela de su hijo ni con otras agencias. Esta línea es exclusiva para preguntas sobre la S-EBT y no podrá ayudarlo con otros programas de la DWSS.



Obtenga más información [haciendo clic aquí](#) o visitando <https://accessnevada.nv.gov/>

