

Nevada Medicaid y Nevada Check Up

Making members shine, one smile at a time™

2. Manual para Miembros | Nuestra Misión | Mantenga su información actualizada
3. Su sonrisa importa - ¡Mantengámonos comunicados!
4. Complete una Evaluación de riesgos de salud bucal (OHRA) | Pautas clínicas
5. Denunciar fraude, malversación o abuso
6. Nuevos beneficios para adultos y beneficios ampliados durante el embarazo



LIBERTY DENTAL PLAN®

Queremos que comprenda claramente su programa dental, beneficios y servicios. Podemos ayudarle tanto con los servicios dentales cubiertos como con los servicios no dentales, además de brindarle orientación sobre cómo conseguir transporte de ida y vuelta para sus citas dentales programadas.

¿Ha leído su Manual para Miembros? El Manual para Miembros es un resumen de los servicios dentales disponibles para usted. Contiene información importante sobre Liberty y sus operaciones. Para ver y leer su Manual para Miembros, visite nuestro sitio web en libertydentalplan.com/NVMedicaid o puede llamar a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **866-609-0418** (TTY: 877-855-8039) para recibir una copia del manual dentro de los cinco días hábiles siguientes a su solicitud, sin costo alguno.

Mantener su información de contacto actualizada es clave: no se arriesgue a que su cobertura de Medicaid o Nevada Check Up se interrumpa. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada en la División de Servicios Sociales (DSS) para recibir información importante sobre su elegibilidad para beneficios.

Qué hacer:

1. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada.
2. Revise su correo en busca de una carta sobre su cobertura.
3. Si recibe un formulario de renovación, complételo y devuélvalo antes de la fecha límite indicada en la carta.
4. Para actualizar su dirección, cree una cuenta en accessnevada.nv.gov.



Nuestra misión: Liberty Dental Plan se compromete a ser el líder de la industria en la prestación de beneficios dentales de calidad, avanzados y asequibles, centrándose en la satisfacción de los miembros.

Estamos aquí para ayudarle y guiarle para que aproveche al máximo sus beneficios dentales. Liberty se compromete a apoyarle a través del excelente servicio al cliente que usted se merece.

¿Tiene alguna pregunta?

Visítenos en línea: libertydentalplan.com/NVMedicaid

Puede llamarnos gratis al: **866-609-0418**, (TTY 877-855-8039)

Cree una cuenta en línea: libertydentalplan.com/memberportal

Descargue nuestra aplicación móvil Liberty Dental



¡Síguenos en Facebook e Instagram para obtener consejos sobre salud y bienestar bucal e información sobre eventos comunitarios que se realizan en su área!

Su sonrisa importa - ¡Mantengámonos comunicados!

¡Liberty Dental Plan ofrece asistencia presencial a sus miembros! Nuestro amigable equipo de extensión comunitaria del programa Community Smiles está aquí para guiarle en su camino hacia la salud bucal, ya sea que necesite ayuda para encontrar un dentista, comprender sus beneficios o conocer los recursos disponibles para usted y su familia.

¿Dónde puede encontrarnos? Estaremos en las oficinas de la División de Servicios Sociales (DSS) – ¡pase por allí y salúdenos!

Consultorio del distrito	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves
Belrose 700 Belrose St. Las Vegas, NV 89107				8:00 a. m. – 10:00 a. m. (2.ª semana del mes)
Craig 3223 W Craig Rd. N. Las Vegas, NV 89032	8:00 a. m. – 12:00 p. m. (2.ª semana del mes)			
Durango 3965 Durango Dr. Las Vegas, NV 89147	8:00 a. m. a 12:00 p. m. (1.ª semana del mes)			
Flamingo 3330 E. Flamingo Rd. Las Vegas, NV 89121		8:00 a. m. – 12:00 p. m. (1.ª semana del mes)		
Nellis 611 N. Nellis Blvd. Las Vegas, NV 89110				8:00 a. m. – 12:00 p. m. (1.ª semana del mes)
Owens 1040 W. Owens Ave. Las Vegas, NV 89106				10:30 a. m. – 12:30 p. m. (2.ª semana del mes)
Reno 4055 S. Virginia Sparks Las Vegas, NV 89502		8:00 a. m. – 4:00 p. m. (Todo el mes)	8:00 a. m. – 4:00 p. m. (Todo el mes)	8:00 a. m. – 4:00 p. m. (Todo el mes)
Sparks 630 Greenbrae Dr. Reno Las Vegas, NV 89431	8:00 a. m. – 5:00 p. m. (1.º lunes del mes)			
Spring Mountain 3101 Spring Mountain Rd. Las Vegas, NV 89102		8:00 a. m. – 12:00 p. m. (2.ª semana del mes)		

*También estaremos en **Renown Women's Pregnancy Center** (975 Ryland St., Reno, NV 89502) cada 4.º lunes del mes de 10:00 a. m. a 2:00 p. m.*

¡Estamos aquí para guiarle y ayudarle a sonreír con confianza!





Complete una Evaluación de riesgos de salud bucal (OHRA)

A Liberty le gustaría saber cómo satisfacer sus necesidades individuales de salud bucal de la mejor manera. La OHRA está diseñada para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades dentales y así pueda tener acceso a la atención adecuada. ¿Sabía que la OHRA debe completarse dentro de los 90 días posteriores a su membresía?

Completar la OHRA es fácil. Puede escanear el código QR con su dispositivo móvil o puede visitar <https://memberohra.Libertydentalplan.com/> para comenzar.

¿No tiene acceso a Internet? Puede encontrar una copia de la OHRA en su Manual para Miembros. Simplemente complete el formulario impreso y envíenoslo por correo a la dirección que aparece a continuación. También puede llamar al **866-609-0418** (TTY: 877-855-8039) para completar la OHRA con un agente en vivo por teléfono

Liberty Dental Plan
P.O. Box 401086
Las Vegas, NV 89140



Pautas clínicas

El documento Pautas de criterios clínicos y parámetros prácticos de Liberty se elaboró en 2005 y está sujeto a revisiones periódicas y a una revisión anual por parte del Comité de mejora y gestión de la calidad (QMI) y la Junta Directiva. El documento fue elaborado por nuestros directores dentales con la colaboración de un panel participante de dentistas generales y especialistas.

Liberty utiliza los “parámetros de práctica dental” de la Asociación Dental Americana, principios, procesos y evidencia clínica dental sólida, para evaluar de forma coherente la idoneidad de los servicios dentales que requieren revisión.

Las pautas del Programa/Plan de Medicaid de Nevada prevalecen sobre la información contenida en el documento Pautas de criterios clínicos y parámetros prácticos de Liberty. Puede encontrar una copia del documento en nuestro [sitio web](#).

Puede llamar a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **866-609-0418** (TTY: 877-855-8039) para solicitar una copia de las pautas de criterios clínicos. Liberty le enviará una copia por correo dentro de los cinco días hábiles posteriores a su solicitud, sin costo.

¿Cómo puedo reportar sospechas de fraude, malversación o abuso?

Liberty se compromete a llevar a cabo sus negocios de manera honesta y ética. Intentamos operar en estricto cumplimiento con todos los requisitos normativos que se relacionan y rigen nuestro negocio y las relaciones con los empleados, miembros, proveedores, socios comerciales, competidores y agencias gubernamentales. El fraude en la atención médica incluye, entre otros, hacer declaraciones planeadas que no son verdaderas, tergiversaciones u omitir de manera intencional datos relevantes de registros, facturas, reclamos o cualquier otro formulario con el fin de obtener pagos, servicios o cualquier tipo de compensación por servicios de salud a los que no se tiene derecho.

- Usar la tarjeta de identificación de otra persona para obtener un servicio o producto.
- Prestar, vender o dar su tarjeta de identificación a alguien.
- Médicos que cobran por un servicio no realizado, o cobran por un servicio o producto que no es necesario.
- Falsificar la información de elegibilidad para obtener cobertura.
- Miembros que buscan recetas para opioides o sustancias controladas que no son médicamente necesarias.
- Proveedores que dan recetas para opioides o sustancias controladas que no son médicamente necesarias.

Para informar sobre posibles prácticas comerciales poco éticas o actividades ilegales potenciales relacionadas con nuestro plan dental, nuestros proveedores o miembros pueden comunicarse con Liberty a través de los siguientes medios:

Teléfono: 888-704-9833, (TTY 877-855-8039)

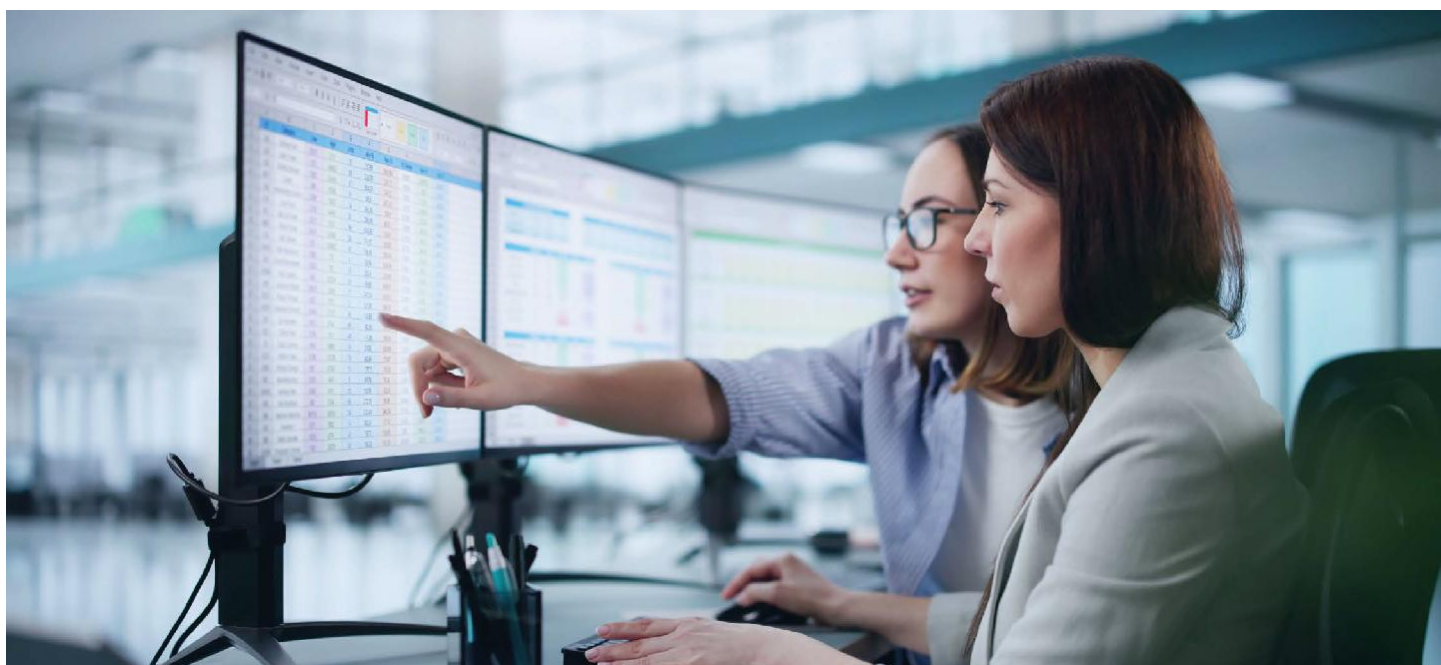
Fax: 714-389-3529

Correo electrónico:

compliancehotline@libertydentalplan.com

Correo: Liberty Dental Plan Special Investigation Unit,
P.O. Box 401086, Las Vegas, NV 89140-1086

En persona: 6385 S Rainbow Blvd, Suite 200,
Las Vegas, NV 89118



Nuevos beneficios dentales para adultos de Liberty

¡Buenas noticias! Los beneficios dentales ampliados para adultos ahora están disponibles para los miembros de Medicaid mayores de 21 años a partir del **1 de julio de 2026**. Los adultos mayores de 21 años pueden recibir:

- exámenes dentales y radiografías;
- limpiezas y chequeos;
- cuidado de encías (tratamiento para la enfermedad de las encías);
- empastes y coronas.

Estos servicios están cubiertos **hasta \$1000** cada año (por año calendario).

Beneficios dentales adicionales durante el embarazo

Si está embarazada y es mayor de 21 años, Nevada Medicaid le ofrece beneficios dentales adicionales durante su embarazo. Puede recibir:

- chequeos dentales adicionales;
- limpiezas dentales adicionales;
- tratamientos con flúor;
- cuidado de encías y limpiezas profundas;
- otros tratamientos dentales, si son necesarios.

Información importante: los beneficios dentales relacionados con el embarazo están disponibles únicamente si usted ha recibido la aprobación para beneficios de embarazo a través de la División de Servicios Sociales (DSS).

Para obtener más detalles:

1. Visite libertydentalplan.com/NVMedicaid para revisar su Manual para Miembros en línea.
2. Complete su OHRA.
3. Llame a Servicios para Miembros de Liberty o hable con su dentista.

