

# **Miembros Primero**

#### Manual del Miembro

El Manual del Miembro es un resumen de los servicios dentales disponibles para usted. Contiene información importante sobre LIBERTY y sus operaciones. Queremos que conozca su programa dental y sus beneficios/servicios.

Para ver y leer el Manual del Miembro o visualizar los cambios en el manual, visite nuestro sitio web en: <a href="https://www.libertydentalplan.com/NVMedicaid">www.libertydentalplan.com/NVMedicaid</a>. O puede llamar gratis al Departamento de Servicios para Miembros al: 1.866.609.0418 (TTY: 1.877.855.8039) para solicitar una copia del manual.

# Comité Asesor de Miembros

LIBERTY quiere saber de usted. Una vez por trimestre, nos reunimos para analizar qué tan bien estamos actuando y cómo podemos mejorar. Este grupo está compuesto por Miembros, el Director Dental de LIBERTY y otro personal de apoyo. Estamos buscando Miembros que quieran unirse a nuestro Comité. Usted participará en:

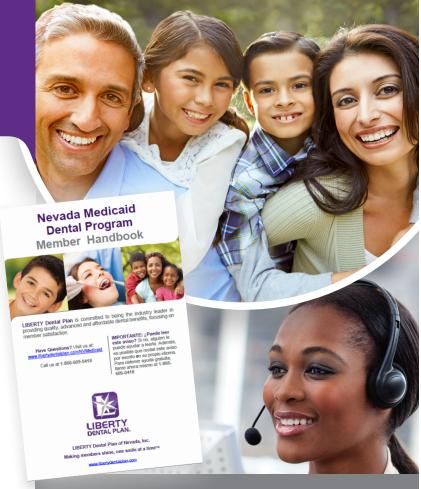
- Revisar informes de calidad, como quejas
- Sugerir maneras para mejorar los programas y servicios del Plan
- Ayudar a establecer políticas que lo involucran

Se le pagará por cada reunión a la que asista. Si está interesado en la oportunidad de participar, póngase en contacto con LIBERTY al **1.866.609.0418** y consulte para participar en el Comité de Asesoría para Miembros o puede enviarnos un correo electrónico al QM@libertydentalplan.com.

# LIBERTY Cubre la Atención Dental de Emergencia

Puede obtener atención dental de emergencia las 24 horas al día, los 7 días de la semana, en cualquier consultorio dental dentro o fuera de la red. La atención de emergencia puede ser por dolor, sangrado o hinchazón.

Llame a su Hogar Dental para obtener instrucciones sobre cómo proceder. Si no puede comunicarse con su Hogar Dental, llame a LIBERTY al 1.866.609.0418. El servicio de guardia durante las 24 horas de LIBERTY lo ayudará.



#### Nuestra Misión

LIBERTY Dental Plan se compromete a ser el líder de la industria en proporcionar beneficios dentales de calidad, avanzados y asequibles, centrándose en lo satisfacción de los Miembros.

Estamos aquí para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios dentales. LIBERTY se compromete a apoyarle a través del excelente servicio de atención al cliente que se merece.

### ¿Tiene preguntas?

Visítenos en: <u>www.libertydentalplan.com/NVMedicaid</u>
Puede llamarnos gratis al: **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**)



# LIBERTY Dental Plan Salud&Bienestar Boletín

Este Boletin es producido para los miembros del estado de Nevada Medicaid de Clark y Washoe condados por LIBERTY Dental Plan of Nevada.

EDITORIAL Laurie Curfman
DIRECTOR de ARTE Russell Niewiarowski

LIBERTY Dental Plan of Nevada PO Box 401086, Las Vegas, NV 89140

© 2020 LIBERTY Dental Plan of Nevada

# Centro de Salud Bucal

#### Su Guía para Mantener una Buena Salud Dental

LIBERTY Dental Plan se enorgullece de asociarse con Dear Doctor, el proveedor lider de información dental para usuarios de atención médica, con la finalidad de brindarle este amplio recurso a usted y a su familia. Dear Doctor es conocido por generar información imparcial basada en evidencia, con un estilo amigable para el usuario. Buscar temas populares por:

- Salud bucal por edad
- Higiene y prevención
- Preocupaciones dentales
- Tratamientos dentales



- Explore los videos y temas destacados
- Encuentre un dentista
- Síganos en Facebook, Instagram y Twitter



**Vea nuestra extensa biblioteca** de recursos de salud bucal aquí: <a href="https://oralhealthcenter.libertydentalplan.com/index.php">https://oralhealthcenter.libertydentalplan.com/index.php</a>.



# ¡Tenga una Sonrisa Completa!

¿Sabía que... si participa en el programa de Nuevos Empleados de Nevada (NEON) de la División de Bienestar y Servicios de Apoyo (DWSS) puede calificar para recibir una dentadura parcial protésica superior o inferior de manera gratuita y poder así reemplazar los dientes frontales que le faltan? Para calificar para una dentadura parcial gratis, le deben faltar uno (o más) de los seis dientes anteriores superiores o inferiores (6, 7, 8, 9, 10, 11, 22, 23, 24, 25, 26 o 27) y debe ser necesario para el uso de empleo.



¿Necesita ayuda para encontrar a un dentista? Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros de LIBERTY al 1.866.609.0418 o visítenos en línea en <a href="www.libertydentalplan.com/">www.libertydentalplan.com/</a> nymedicaid.

# Medidas de Seguridad

# Demasiada Información Sobre el Coronavirus Puede ser Confusa

Ha habido mucha información en las noticias sobre el actual brote de una enfermedad respiratoria conocida como Enfermedad del Coronavirus 2019 o COVID-19. El Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) está monitoreando el brote del COVID-19 y ha recomendado tomar las siguientes acciones para ayudar a prevenir su propagación:

- Quédese en casa si se encuentra enfermo.
- Evite el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Cúbrase al toser en todo momento. Estornude solo con un pañuelo y luego arrójelo a un tacho de basura. Si no tiene un pañuelo, tosa o estornude en el codo, no en las manos.
- Practique una higiene saludable de las manos.
- Limpie y desinfecte superficies y objetos que se tocan frecuentemente, como perillas de puertas, teléfonos y teclados de computadora.

Para fuentes con información actualizada sobre el COVID-19, puede visitar LIBERTY en línea en <a href="www.libertydentalplan.com/nvmedicaid">www.libertydentalplan.com/nvmedicaid</a>, Nevada Medicaid Response en <a href="https://dhcfp.nv.gov/covid19/">https://dhcfp.nv.gov/covid19/</a>, o Nevada Health Response en <a href="https://nvhealthresponse.nv.gov/">https://nvhealthresponse.nv.gov/</a>.

#### Lavado de Manos

La higiene bucal y la higiene de manos son inseparables. Su boca y manos son puntos focales para los gérmenes, como virus y bacterias. Por eso, es importante practicar el lavado de manos regularmente para prevenir enfermedades. Cepillarse los dientes y usar hilo dental requiere el uso de las manos. Estos dos hábitos requieren que las manos entren en contacto con la boca, ya sea para usar el hilo dental o para enjuagar bien el cepillo de dientes. Antes de cepillarse y usar el hilo dental, siempre comience y termine lavándose las manos con jabón y agua tibia durante 20-30 segundos. Puede usar desinfectante para manos a base de alcohol si no hay jabón para manos disponible. Ayude a los niños pequeños con el lavado de sus manos. Recuérdeles que deben hacerlo con frecuencia. Es importante nunca compartir su cepillo de dientes, mantener las tazas y utensilios para uno mismo, y mantener siempre limpio el lavabo después de cepillarse los dientes y usar hilo dental. Después de todo, las bacterias en la boca que causan caries se pueden contagiar con otros sin saberlo.



#### Cómo Lavarse las Manos

- Mójese las manos con agua limpia y corriente (tibia o fría), cierre el grifo y aplique jabón.
- 2. **Enjabónese** las manos frotándolas con el jabón. Enjabónese el dorso de las manos, entre los dedos y debajo de las uñas.
- Frótese las manos por al menos 20 segundos. ¿Necesita un cronómetro? Tararee la canción "Feliz cumpleaños" de principio a fin dos veces.
- 4. **Enjuáguese** bien las manos con agua limpia y corriente.
- 5. **Séquese** las manos con una toalla limpia o al aire.



#### Cómo Utilizar Desinfectante para Manos

- Aplique el gel en la palma de una mano (lea la etiqueta para conocer la cantidad correcta).
- Frótese las manos juntas.
- Frote el gel sobre todas las superficies de sus manos y dedos hasta que sus manos estén secas. Esto debería tomar alrededor de 20 segundos.

aprende más: <a href="https://www.cdc.gov/handwashing/index.html">https://www.cdc.gov/handwashing/index.html</a>

# Guía de Recursos Útiles para Nevadans









## Aunt Bertha – La Red de Atención Social

Busque servicios gratuitos o de costo reducido, como atención médica, alimentos, capacitación laboral y más.

https://www.auntbertha.com/

# Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nevada

División de Bienestar y Servicios de Apoyo https://dwss.nv.gov/ 1.800.992.0999, Opción 1

División de Financiamiento y Política de Atención Médica <a href="http://dhcfp.nv.gov/">http://dhcfp.nv.gov/</a>

Las Vegas 1.702.668.4200 (TTY 711) Reno 1.775.687.1900 (TTY 711)

**División de Servicios para Familias y Niños** http://dcfs.nv.gov/

1.775.684.4400, Opción 1

Nevada 2-1-1 https://www.nevada211.org/ Llame al 2-1-1 o 1.866.535.5654

Envíe un mensaje de texto con su código postal al 898211



# Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO) de Medicaid

#### Anthem BlueCross BlueShield

https://mss.anthem.com/nevada-medicaid/benefits/medicaid-benefits.html

**1.844.396.2329** (TTY 711)

Health Plan of Nevada

https://myhpnmedicaid.com/Member

**1.800.962.8074** (TTY 711)

SilverSummit Healthplan

https://www.silversummithealthplan.com/

1.844.366.2880 (TTY 1.844.804.6086)



#### **Transporte**

#### Transporte de no emergencia de MTM Nevada

https://www.mtm-inc.net/nevada/

1.844.879.7341

\*Se proporciona transporte que no es de emergencia (NET) a los Miembros de Nevada Medicaid para que obtengan los servicios cubiertos necesarios. Los Miembros de Nevada Check Up no son elegibles para los servicios NET.

#### Comisión Regional de Transporte (RTC)

RTC del Sur de Nevada <a href="https://www.rtcsnv.com/">https://www.rtcsnv.com/</a>

**1.800.228.3911** (TDD 1.702.676.1834)

RTC del Condado de Washoe <a href="https://www.rtcwashoe.com/">https://www.rtcwashoe.com/</a>

1.775.348.0400 (TTY 1.800.326.6868)

# Extensión Comunitaria

#### Celebrando el Mes Nacional de la Salud Dental de los Niños

Febrero es el Mes Nacional de la Salud Dental de los Niños. El Mes Nacional de la Salud Dental

de los Niños tiene como meta crear conciencia sobre la importancia de la salud bucal. Los Coordinadores de Salud y Alfabetización de LIBERTY celebraron el mes presentando a más de 3,000 estudiantes de primaria en los condados de

Clark v Washoe. Los estudiantes

se divirtieron aprendiendo sobre el cepillado, el uso de hilo dental, los alimentos que causan caries y los alimentos saludables. Además, pudieron llevarse a casa un kit dental completo.



# Give Kids A Smile Day

Give Kids a Smile Day, fundado por la Asociación Dental Americana en 2003, ahora

> es celebrado en todo el país por proveedores dentales voluntarios que brindan servicios dentales gratuitos a niños desatendidos en sus comunidades. El equipo de LIBERTY se

presentó al evento el 22 de febrero de 2020 para brindar información sobre la salud bucal y entregó cepillos de dientes y kits



# Project Homeless and Family Connect del Condado de Washoe

El Project Homeless and Family Connect es un evento anual que conecta a personas y familias con servicios gratuitos, como atención médica, servicios sociales, servicios de salud mental, servicios para veteranos, información sobre vivienda y servicios de calidad de vida, tales



como cortes de cabello. Los coordinadores de salud y alfabetización de LIBERTY asistieron al evento el 28 de enero de 2020 para conectarse con los Miembros de LIBERTY y con la comunidad para proporcionar recursos de salud bucal.





**Síganos** para obtener información sobre los próximos eventos de LIBERTY y otras actividades de la comunidad que sucedan en su área @LIBERTYDentalPlan.





